

# Comunicación de Progreso

# 2011/2012



# Indice

Carta de intención	3
Alcance y enfoque de la COP	4
Nuestro negocio, Nuestra historia	5
Misión, Visión y Valores	6
Política de gestión Ética y socialmente responsable	7
GTC y el Pacto Global	8
DESARROLLO	
La revista de GTC	9
Adelaf	10
Compromiso Garrahan	12
Apuesta doble a la salud de nuestro personal	13
GTC en Río +20	14
Trabajo junto al servicio penitenciario de General Roca	19
Taller de DDHH y empresas	20
Taller de RSE para grupos de interés	22
GTC y el Pacto Global	23

# Carta de apoyo al Pacto Global

*Neuquén Capital, Argentina,  
2 de julio de 2013.*

Organización de las Naciones Unidas  
Secretario General Sr. Ban Ki-moon  
S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

Estimado Señor Secretario General:

Por medio de la presente nos dirigimos a Ud. y a nuestros grupos de interés, con el fin de presentar la tercera Comunicación de Progreso (COP) de **GTC** Compañía de Servicios SRL. En la misma se detallan las actividades realizadas en materia de Responsabilidad Social Empresaria en el transcurso de los años 2011 y 2012.

En tal sentido y acorde a nuestros valores, un año más hemos puesto en marcha estrategias y actividades para integrar nuestra empresa familiar a la sociedad y a nuestros diferentes grupos de interés.

Concientes que día a día nuestra industria propone constantes desafíos, asumimos que el rol de una gestión integrada y basada en la visión del contexto desde lo social, económico y ambiental, corresponde una forma adecuada de gestión hacia el desarrollo sustentable.

Saludos cordiales,

*Ángel Horacio Correa  
Socio Gerente*



# Alcance y enfoque de la comunicación de progreso.

**E**l siguiente documento presentado resume el accionar en materia de Responsabilidad Social de **GTC**, una de las principales Compañías de Servicios petroleros con actuación en las provincias de Neuquén, Río Negro y Mendoza.

**GTC** compañía de servicios continua con el gran desafío de fortalecer la gestión de la empresa, incorporando formalmente a todas sus actividades los principios de una gestión socialmente responsable. En este sentido, como muestra de sus objetivos y aspiraciones, continua su compromiso con los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas que actúan como plataforma de su labor diario.

Es importante destacar que la información volcada en este documento corresponde a los años 2011 y 2012 y abarca las dimensiones social y ambiental de la empresa, informando sobre las actividades que se han realizado a la fecha.

Para **GTC** la gestión responsable comienza por establecer un diálogo fluido y transparente con todos sus grupos de interés. Elaborar este documento, implicó gran rigurosidad y compromiso, valores que **GTC** ha elegido para pregonar en su empresa, con su personal, proveedores y clientes.

El criterio utilizado para seleccionar la información fue el de relevancia de los temas frente a las estrategias de la empresa.

“

En GTC entendemos a la responsabilidad social como una manera de gestionar nuestro negocio. Promoviendo principios y valores que guían el trabajo mancomunado de los diferentes públicos de interés en pos del bien común. Interpretando al bien común, como única forma de garantizar el futuro de las próximas generaciones.

”

*Ángel Correa, CEO.*



# Nuestro negocio, nuestra historia.

En el año 1971, cuando la explotación petrolera y gasífera en las cuencas de Río Negro y Neuquén están en su punto de mayor crecimiento, Transporte Gabino Celso Correa, S.R.L., inicia operaciones en la industria petrolera (GICCOR, S.R.L.). En 1986, la empresa se transforma en Transporte Gabino Celso Correa SRL, prestando servicios en los yacimientos de

Durante el 2010, la empresa comienza a denominarse Gabino Celso Correa Compañía de servicios SRL, comercialmente reconocida como **GTC** Compañía de Servicios, incorporando a su oferta nuevas unidades de negocio.

Esto le brinda a la empresa la posibilidad de incursionar en una variedad de servicios tales como:

- Cargas líquidas en general,
- Transporte de cargas peligrosas,
- Transporte de cargas sólidas,
- Movimiento de suelo,
- Alquiler de equipos como:  
equipos de desparafinación, bombas, tanques, pruebas hidráulicas, contenedores, hidro-grúas, carretón, retro-excavadora, moto niveladora, compactador, equipos de bombeo, etc.





# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

## MISIÓN

**GTC** se compromete a satisfacer las necesidades de sus clientes garantizando servicios de primera calidad mediante innovación tecnológica y un elevado nivel de conocimiento de nuestros colaboradores, potenciado por la implementación de normas de seguridad y el respeto al medio ambiente.

Promovemos el desarrollo regional, acompañado por un gran sentimiento de pertenencia y una gestión transparente contribuyendo a un desarrollo sustentable.

## VISIÓN

En **GTC** aspiramos a ser una empresa líder con capacidad de innovación en la prestación de servicios a la actividad petrolera. Reconocidos por la calidad integral de nuestras prestaciones impulsada por una gestión socialmente responsable.

## VALORES



**Igualdad y Equidad**



**Libertad de expresión**



**Profesionalidad**



**Transparencia**



**Respeto y protección al medio ambiente**



**Fuerte sentido de pertenencia y compromiso con el desarrollo regional**

# Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

La dirección de Gabino Correa Compañía Servicios SRL manifiesta a través del siguiente documento los principios generales de carácter ético y social que guiarán el modelo de gestión, profundamente instaurados en nuestra actividad.

En **GTC** estamos convencidos de que las empresas deben llevar un comportamiento socialmente responsable, alineando a sus colaboradores en pos del cumplimiento de las expectativas de todos los grupos de interés de la organización.

Reconocemos que el desarrollo de una gestión ética y socialmente responsable es un proceso que compromete a toda la organización de manera transversal, de allí la importancia de realizar la política en forma conjunta e involucrando a todos sus miembros.

Aspiramos a ser una organización reconocida por nuestros valores, por una práctica responsable y sostenible en las áreas económicas, sociales y medio ambientales.

Es por lo dicho anteriormente los valores esenciales que ha adoptado **GTC**, son aquellos que derivan de los derechos de las personas, de los trabajadores y del respeto por el medio ambiente.

En base a estos valores asumimos los siguientes compromisos:

## **PROMOCIÓN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDAD:**

generamos proyectos de inclusión, facilitando el acceso al empleo a todas las personas, aprovechando el capital humano sin ningún tipo de distinción. Priorizando la idoneidad en el puesto ante todo.

## **LIBERTAD DE EXPRESIÓN:**

nos preocupamos por generar sistemas de comunicación entre los empleados y nuestros grupos de interés, entendiendo al dialogo constructivo como una forma de vinculación y entendimiento.

## **DESARROLLO:**

creemos que la única forma de brindar un buen servicio garantizando respeto por el medio ambiente y la seguridad de las personas, es formando a nuestros colaboradores aspirando a una mejora continua.

## **RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE:**

procuramos aprovechar de manera eficaz y eficiente los recursos en todas nuestras instalaciones. Nos comprometemos a generar programas de clasificación y reutilización de residuos, como así también la difusión de un consumo responsable.

# GTC Compañía de Servicios SRL y el PACTO GLOBAL

**S**omos una empresa que mira más allá del hoy y reconoce que el camino hacia la sostenibilidad requiere constancia, esfuerzo y dedicación. Para lograrlo hemos creado un área de trabajo específica de Responsabilidad Social Empresaria, con recursos humanos y económicos propios que opera dependiente de la Gerencia de **GTC** Compañía de Servicios. Estamos concientes que como sector privado, cumplimos un rol protagónico como actores sociales responsables. Las corporaciones han aumentado su poder

en forma ascendente y por consiguiente su responsabilidad social. Esto demanda una gestión más transparente procurando la sustentabilidad económica, social y ambiental con los públicos involucrados en nuestro negocio.

Nuestro compromiso implica asumir la misión de impulsar y acompañar iniciativas sustentables.

Es por ello que adherimos al Pacto Global en el 2008 y reforzamos nuestro compromiso con dicha iniciativa siendo miembros por segundo mandato consecutivo de la mesa directiva de la red Argentina del Pacto Global.

## Principios del Pacto Global

### REFERENTES A DERECHOS HUMANOS

**Principio Nº 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

**Principio Nº 2:** No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

### REFERENTES A AMBITO LABORAL

**Principio Nº 3:** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

**Principio Nº 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio Nº 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio Nº 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### REFERENTES A MEDIO AMBIENTE

**Principio Nº 7:** Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

**Principio Nº 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio Nº 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### REFERENTE A ANTICORRUPCIÓN

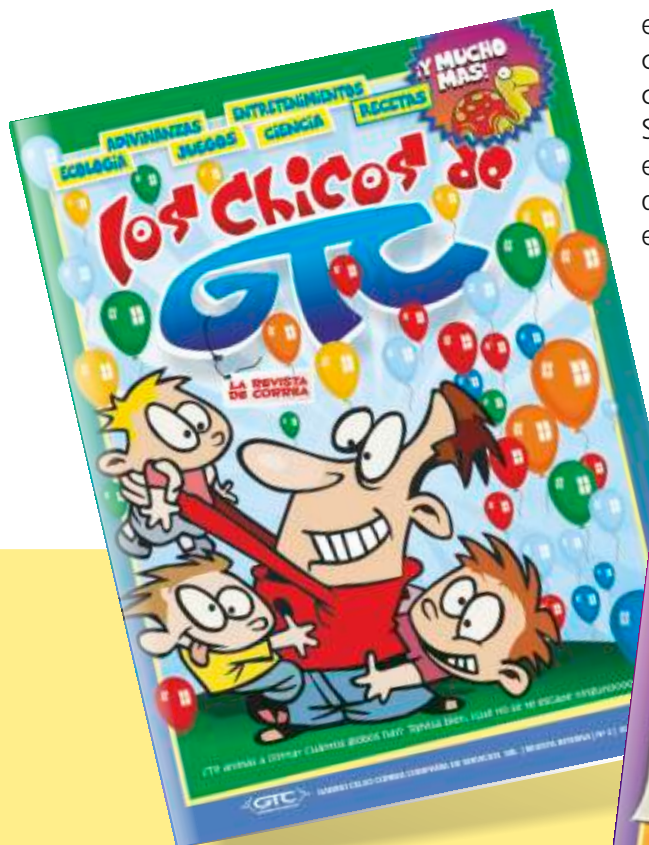
**Principio Nº 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



# La revista de GTC

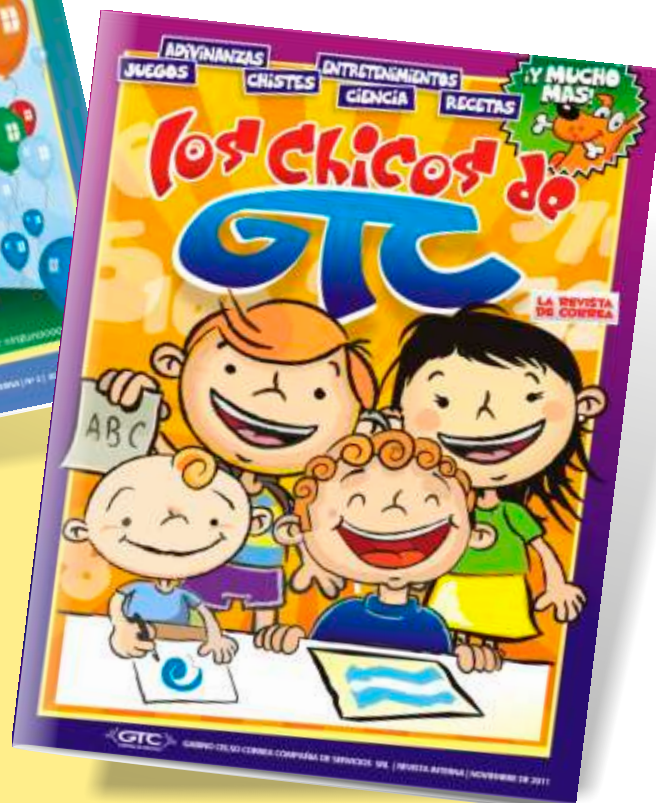
Por segundo año consecutivo se realizó la edición de una revista infantil que tiene como objetivo reforzar las acciones que se desarrollan en el campo educativo y cultural. Consiste en la producción de una revista mensual dedicada a la difusión así como a la promoción de valores éticos y sociales; con el objetivo final de apoyar una educación democrática, intercultural y que promueva los derechos del niño.

Sus ejes principales son: la difusión de la cultura, el reconocimiento del entorno (ecología y ambiente) y el rescate de valores. La visión que guarda esta acción es “convertir a la revista en un instrumento de apoyo a la educación orientado a resaltar los valores éticos, culturales y sociales”. Durante el primer año, la temática de la revista se basó en los derechos del niño, y durante el segundo año, se acentó en temáticas relacionadas al medio ambiente y ecología resaltando la importancia de la conciencia y la responsabilidad sobre el cuidado del mundo en donde vivimos. Se imprimen aproximadamente 500 ejemplares de la revista de **GTC** y es de distribución gratuita para los hijos/as de los empleados que conforman la organización.



**GTC** considera importante a la educación, y es por ello que quiso generar con esta acción una propuesta lúdica educativa para los hijos/as de sus empleados.

Esta propuesta finalizó con un concurso en donde se debía dibujar que significaba para los niños cuidar el ambiente.





# GTC y ADELAF

## Un vínculo que crece.

**Durante el año  
2011 y 2012, GTC  
continuó apoyando  
a ADELAF, en la  
cruzada solidaria  
que realiza en el  
norte neuquino.**







“ Queremos agradecer a todas las familias que nos abrieron las puertas de sus casas y nos brindaron una sonrisa que llenó nuestro corazón. ”

*Grupo ADELAF*



“ Cuando la suma de voluntades individuales logra materializarse en un proyecto colectivo, y encima es capaz de transformar realidades sociales aportando recursos, alegría y cariño, el hecho merece ser reconocido o al menos comunicado. ”

*Socio GTE Ángel Correa*

AdelaF “Amigos de la Frontera” es un grupo perteneciente a la comunidad educativa del Instituto Pío XII-Murialdo que colabora con escuelas de frontera del norte Neuquino hace más de 30 años. Está integrado por autoridades del colegio, docentes, alumnos y ex alumnos que trabajan arduamente para cooperar con las instituciones que apadrinan en ésta zona. Aproximadamente un promedio de 40 integrantes del grupo ADELAF visitaron nuestra provincia. Estos niños, adolescentes y docentes, trabajaron arduamente durante el año, para recolectar donaciones de alimentos, indumentaria, etc. que luego fueron donadas en los 15 días que duró la misión en el Norte Neuquino.

Algunas de las localidades visitadas estos años fueron: Los Miches, Los Carrizos, Lileo, Los Chacayes, Butalon Norte, ColoMichico y Varvarco.



Cada año, es mayor el trabajo y la generosidad de la gente, es por ello que ADELAF redobla la apuesta, sumando más localidades y acrecentando su padrinazgo a más instituciones. Actualmente ADELAF colabora con más de 13 escuelas y un Hogar de Niños ubicado en la localidad de Las Ovejas.

**GTC** apoya firmemente el trabajo de ADELAF, ya que contribuye al desarrollo social, cultural y humano, y es por ello que colabora en esta cruzada, brindándole a los voluntarios el transporte para visitar las diversas localidades y recepcionandolos en Varvarco, con una cena de agradecimiento para festejar su colaboración y solidaridad con los más necesitados.



# Compromiso con la Fundación Garrahan

El Programa de Reciclado de Tapitas de Plástico (de gaseosas y agua mineral) de la Fundación Garrahan nació a fines del año 2006.

Los objetivos de éste programa son los siguientes:

- Obtener recursos económicos para apoyar el desarrollo integral del Hospital Garrahan, institución de referencia que trata los problemas más graves y complejos de la salud de los niños de todas las regiones de nuestro país.
- Contribuir a la protección del medio ambiente, alentando los hábitos adecuados para su defensa permanente. En este sentido la recuperación del papel en magnitudes importantes constituye una acción significativa y de gran repercusión educativa.
- Estructurar un proyecto solidario donde la sociedad civil participe como protagonista fundamental, enriqueciendo su capital social y su responsabilidad ciudadana.

- Alentar la formación de alianzas estratégicas entre las instituciones y empresas de los diversos sectores de nuestra sociedad, en la intención de compartir proyectos y crear nuevas expectativas superadoras.

En junio del 2009 **GTC** adhirió a la campaña de reciclado de la Fundación Garrahan dentro del marco de sus programas de responsabilidad social empresarial.

Convencidos del importante rol que debe cumplir el empresariado en materia medio ambiental, no sólo nos comprometimos a clasificar y reciclar los residuos generados en nuestras bases operativas, sino a asumir el compromiso de acopiar tapitas en la ciudad de Catriel. Hasta la actualidad y gracias principalmente al compromiso de los referentes operativos de la sede de GTC en Catriel, llevamos trasladados más de 2 toneladas entre papeles y tapitas a la Fundación Garrahan.

# Una apuesta doble a la salud de nuestro personal.

En el mes de la mujer y en el marco de responsabilidad social empresaria se realizaron talleres participativos con el fin de informar en materia de Prevención de la Salud.

Durante el 2011, la temática fue el cáncer de mamas, mientras que durante el 2012, se hondo sobre el HPV y el cáncer de cuello uterino.

El grupo de interés que participo del mismo estaba compuesto por empleadas, esposas de empleados e integrantes del sindicato. Aproximadamente 20 mujeres asistieron a cada taller, de edades variadas que oscilan entre los 25 a 45 años.

Esta actividad fue muy valorada ya que se determinó que la mayoría de las mujeres asistentes, no realizaban en forma anual, los estudios pertinentes para prevenir y detectar este tipo de enfermedades. Esto motivó e incluso promovió, hábitos saludables en las participantes, ya que todas finalizaron el taller con el compromiso de efectivizar anualmente éstos chequeos.

GTC, no sólo organizó, convoco y planificó este taller con expertos de alta jerarquía en la materia, sino que brindo sus instalaciones para la realización del mismo.

Nuestra empresa considera que existe una necesidad respecto a espacios de asesoramiento e información de éstos temas, por lo que desea brindarle a su personal herramientas para prevenir, detectar y tratar éste tipo de enfermedades.

El taller permitió a las participantes, expresarse libremente sin tabúes, respecto a sus inquietudes y vivencias cotidianas de acuerdo con sus modos de ver y entender esta problemática. Asimismo, se los capacitó para que sean multiplicadores de la información y comuniquen sus conocimientos a pares y núcleos familiares.

**GTC** sostiene como premisa que hablar de Salud no sólo es hablar de ausencia de enfermedad física, ya que un adecuado entorno personal, laboral y afectivo, contribuye a la prevención de enfermedades.

“

**Nuestra empresa se interesa por su personal, brindando un ambiente laboral que motiva al trabajador y genera condiciones y capacidades para que pueda desarrollarse en forma personal y colectiva.**

”

Socio GTE Ángel Correa.





# GTC Compañía de Servicios en **RÍO+20**

Del 20 al 22 de junio de 2012 en Río de Janeiro, Brasil, se celebró la Conferencia de Naciones Unidas sobre Desarrollo Sustentable. Esta cumbre fue un nuevo intento de Naciones Unidas para avanzar sobre el compromiso de los Estados y la comunidad mundial en los grandes cambios de este siglo XXI. La misma tuvo lugar, veinte años después de la primera cumbre histórica de Río de Janeiro en 1992 y diez años después de la de Johannesburgo en 2002.





El llamado de Naciones Unidas fue ambicioso ya que invitó a los Estados, la sociedad civil y los ciudadanos a “sentar las bases de un mundo de prosperidad, paz y sustentabilidad”.

Los objetivos principales de la conferencia fueron:

Asegurar el compromiso político renovado para el desarrollo sostenible.

Evaluar el progreso hasta la fecha y las lagunas existentes en la aplicación de los resultados de las grandes cumbres sobre desarrollo sostenible.

Hacer frente a desafíos nuevos y emergentes.

Asimismo, la Conferencia se centró en dos temas: (a) una economía verde en el contexto del desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza, y (b) el marco institucional para el desarrollo sostenible.

Río+20 fue la cumbre más grande de la historia, integrada por más de 18.000 eventos paralelos que se llevaron a cabo durante 10 días, logrando reunir a 200 países, 12.000 funcionarios, 100 jefes de estado, 10.000 ONGs, 4075 periodistas y más de 3000 representantes del sector privado.

“ Río+20 fue una puerta abierta al asociativismo, en conjunto los diversos sectores sumaban esfuerzos para dar soluciones y proponer ideas a problemáticas globales. ”

*Facundo Malloni,  
Gerente de RRHH y Relaciones Institucionales  
GTC, Compañía de Servicios SRL.*

“ Para GTC integrar parte de todo este proceso fue sumamente enriquecedor, el compromiso con la sustentabilidad de la región nos obliga a no solo realizar acciones, sino integrar este tipo de eventos e hitos históricos, en los cuales se presentan herramientas y lineamientos para un futuro mejor. Es por lo dicho anteriormente que cada día de nuestra estadía en Río sirvió para integrar los diálogos de negociación de cada sector, escuchar necesidades y plantear acciones concretas para lograr el tan anhelado y dificultoso objetivo, como los es garantizar el desarrollo sustentable y un planeta sustentable para las generaciones futuras. ”

*Constanza Casciotta,  
Coordinadora de RSE sobre  
Experiencia Río+20.*





Cada sector tuvo la oportunidad de tener su espacio de discusión y de formulación de acciones.

**GTC** Compañía de Servicios SRL participó del evento con una comisión integrada por Angel Correa (sociogerente), Facundo Malloni (Gerente de RRHH y Relaciones

Institucionales) y Constanza Casciotta (Coordinadora de RSE). La misma participó del Foro de Sustentabilidad Corporativa, en donde se presentó un documento final con acciones propuestas por el sector privado con el propósito de contribuir con el desarrollo sustentable.

## Río Centro y Parque de los Atletas

Como parte del gran proceso llamado **Río+20** la comitiva de GTC que viajó a Río tuvo la oportunidad de participar de Río Centro, sitio de convenciones dónde se desarrollaron las negociaciones intergubernamentales previas a la Conferencia de Desarrollo Sostenible de ONU. En Río Centro, se participó de una conferencia de jóvenes ambientalistas y se visitaron los 44 pabellones del Parque de los Atletas, una forma de interactuar y adquirir conocimientos sobre el desarrollo sostenible.

Dicho parque estuvo conformado por exposiciones de 31 países, 16 empresas,

18 ciudades y 17 estados brasileños, 18 Organizaciones del Sistema ONU, representantes del poder Legislativo y Judicial de Brasil y 15 Organizaciones Gubernamentales Nacionales e Internacionales. Se realizaron demostraciones de innovación y gestión en el campo de la sostenibilidad por parte de las empresas.

Además de exposiciones, el Parque dos Atletas fue un espacio para debates, en donde se realizaron discusiones, seminarios, charlas y mesas redondas.

# El protagonismo de la juventud y pequeñas organizaciones de la sociedad civil.

**Río+20** representó un espacio de discusión en el cual el sector de los jóvenes y pequeñas organizaciones tuvieron un protagonismo sin precedentes. La pasión y convicción en la defensa de sus propuestas evidenciaron la importancia de dichos sectores resultando su presencia un elemento imprescindible a la hora de discutir los cambios necesarios para lograr un mundo mejor sobre la base de la justicia social, equidad y consumo responsable.

En el desarrollo de las distintas conferencias y sesiones en las que participaron una diversidad de sectores, se destacaron las organizaciones de jóvenes como un sector imprescindible a la hora de discutir los cambios urgentes en pos de un mundo mejor.

Fueron ellos los que lograron cautivarnos, demandando acciones concretas, cuestionando conceptos y verdades impuestas, dejando de manifiesto la pasión y fortaleza con la que defienden sus ideales.

La gran mayoría de estos jóvenes conformaban parte de organizaciones juveniles o pequeñas OSC con metas y públicos claramente definidos, que ponen en marcha acciones a nivel local generando un impacto duradero, que garantiza un verdadero trabajo local de conciencia individual sobre la sustentabilidad.



Entender que el mundo es el resultado de la sumatoria de todas nuestras acciones es clave para poder revertir la situación actual planetaria.



*Constanza Casciotta,  
Coordinadora de RSE sobre Experiencia Río+20.*



# Cumbre de los Pueblos para la justicia social y ambiental.

La Cumbre de los Pueblos **Río+20** por la Justicia Social y Ambiental fue un evento organizado por la sociedad civil global entre los días 15 y 23 de junio de 2012 en el "Aterro do Flamengo" en Río de Janeiro – paralelamente a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible (UNCSD) la **Río+20**.

Participaron movimientos sociales y populares, sindicatos, pueblos, organizaciones de la Sociedad civil y ambientalistas de todo el mundo estuvieron. Allí se vivenciaron en los campamentos, en las movilizaciones masivas, en los debates, la construcción de convergencias y alternativas. El eje central de lucha de los movimientos sociales que integraron dicha cumbre fue la economía solidaria basada en:

La defensa de la vida y los bienes comunes, el derecho a la tierra, los derechos de la naturaleza y de las futuras generaciones.

Cambio frente al actual modelo de producción y consumo, desarrollando modelos alternativos, basados en las múltiples realidades y experiencias de los pueblos, respetando los derechos humanos y colectivos, en armonía con la naturaleza y con justicia social y ambiental.

Productos saludables, respeto y preservación al ambiente, repartición equitativa de los resultados, cooperación, autogestión.

El espacio fue organizado en grupos de discusión autogestionados, en la Asamblea Permanente de los Pueblos y en un espacio para organizaciones y movimientos sociales que exponían y dialogaban con la sociedad sobre sus experiencias y proyectos.

*Aporte de Ángel Correa,  
Socio Gerente de GTC  
Compañía de Serviços SRL*

**Río+20** significó una experiencia única, permitiéndonos establecer contacto con especialistas de la temática de agua, eje de gran preocupación a nivel global y de nuestra región. Esta experiencia reforzó, como gerente, la necesidad alinear nuestros negocios íntimamente a la preservación del ambiente.

*Ángel Correa,  
Socio Gerente de GTC Companhia de Serviços SRL*



# GTC, la Municipalidad de General Roca y el Servicio Penitenciario Federal, al servicio de la comunidad.

**U**na vez más, GTC colaboró con 100 caños tubing para la Municipalidad de General Roca. Estos caños serán utilizados por los internos de la Unidad 5 del Servicio Penitenciario, con el propósito de construir juegos recreativos e infantiles para plazas de dicha ciudad.

El resultado de éste trabajo, se utilizará para el recambio de antiguos juegos o para equipar nuevas plazas de la ciudad roquense. Este municipio viene trabajando desde el comienzo de esta “gestión” de manera mancomunada con el servicio penitenciario federal, a través de un convenio de trabajo por el cual se desarrolla esta actividad.

Todo esto es posible, ya que se mantiene la concepción que el trabajo tiene funciones positivas en la rehabilitación y reinserción social de los presos.

El trabajo contempla importantes funciones para el aprendizaje y la estructuración de la vida cotidiana en las cárceles, en la ordenación del tiempo dentro de ellas y en la construcción de la subjetividad de los presos. La política penitenciaria en relación al trabajo se debate entre dos opciones: por un lado, se concibe el trabajo como parte de una política integral, combinada con otras medidas reeducadoras, y, por otro lado, se concibe el trabajo como una forma de devolución de los daños sociales ocasionados por el delincuente.

Este tipo de actividades no solo contribuyen a la reinserción del preso en la sociedad, sino que lo preparan para obtener un trabajo al salir de la cárcel, generándole el hábito de trabajar y dotándolos de competencias.

# Taller de Derechos Humanos y Empresas organizado por GTC y la red del Pacto Mundial de Argentina

**E**l 19 de septiembre del 2012, GTC Compañía de Servicios y La red Argentina del Pacto Global llevaron adelante el primer Taller de Derechos Humanos y Empresas en Neuquén Capital. Es importante resaltar que sólo se han realizado dos talleres de este tipo de temática en toda la Argentina. Es por esto, que dada la importancia de ésta actividad, fue declarado de interés provincial y la apertura estuvo a cargo de Juan Guaita - Secretario de DDHH de la provincia del Neuquén- y de Gastón Contardi -Presidente del Concejo Deliberante-

Participaron del Taller más de 60 personas pertenecientes a OSC , organizaciones del estado y sector privado. Los participantes estaban integrados por 20 personas de empresas locales y multinacionales; y el resto por representantes de diversas instituciones del sector público.

El programa contempló el desarrollo de tres módulos temáticos con una carga total de 8 horas en un solo encuentro. Cada módulo contaba con un temario de contenidos previamente acordado y con espacios abiertos para la reflexión y debate, procurando un enfoque práctico específico en el cual se privilegiaba el desarrollo de actividades grupales.





**El taller fue transmitido a nivel nacional por la WEB TV de ONU con 22 seguidores en todo el país.**

El valor de los derechos humanos en la toma de decisiones diarias de las organizaciones fue el motivo por el cual GTC impulsó esta iniciativa. Este taller se genera con el fin de ayudar a las empresas de la red local a entender su rol e importancia dentro de la sociedad en materia de responsabilidad social para, posteriormente, aplicar los Principios Rectores de Derechos Humanos aprobados por Naciones Unidas dentro de sus organizaciones. Esto implica respetar efectivamente los derechos humanos, actuando con la diligencia debida para evitar violar éstos últimos. Para ello, se hace imprescindible contar con una referencia conceptual y práctica que brinde orientaciones claras y sencillas a las empresas, de manera que pongan en marcha (o revisen) sus marcos de acción en materia de responsabilidad social empresarial. La propuesta del Representante Especial del Secretario General de Naciones Unidas para Empresas Multinacionales y Derechos Humanos (John Ruggie) es una buena alternativa para ello.

## OBJETIVOS DEL TALLER DE DDHH

- Adquirir marcos conceptuales de Derechos Humanos.
- Reconocer los pasos estratégicos para el desarrollo de una gestión del cambio en materia de Derechos Humanos.
- Comprender la importancia de ser líder responsable y promotor del cambio organizacional.
- Poner en marcha procesos de debida diligencia para evitar abusos de derechos humanos en mis empresas.
- Integrar la perspectiva de derechos humanos en la estrategia de Responsabilidad Social de las empresas de Neuquén.

## NUESTROS LOGROS

- 60 participantes
- Declarado de interés provincial
- +20 empresas locales y multinacionales
- +10 Participantes de OSC y del Estado
- 22 seguidores en todo el país por Web TV de ONU
- +9 promedio de la Valoración grupal del taller



# Taller de RSE para grupos de interés.

**U**n factor fundamental para el mejoramiento continuo es comprender la importancia y prioridad que requieren las áreas de formación y capacitación. Toda empresa es un agente de continuo cambio social. Sus acciones tienen incidencia económica, social y cultural dentro de la organización y sobre todo en su entorno inmediato. En cada empresa están implicados los accionistas y directivos, los trabajadores, los usuarios y consumidores de sus productos o servicios, la comunidad en donde está asentada y las poblaciones afectadas en general por sus prácticas productivas y comerciales. No siempre ha habido conciencia de que la empresa tiene una responsabilidad frente a todo este universo descrito.

La RSE debe ser concebida en forma holística. La proyección interna y externa de la Responsabilidad Social Empresarial lleva a la empresa a movilizar sus recursos —y principalmente- recursos humanos y profesionales, comprometiendo a sus propios trabajadores -con tiempo y dedicación- en las actividades que se llevan a cabo para contribuir al desarrollo de la sociedad.

Es por lo dicho anteriormente que desde GTC Compañía de Servicios generamos talleres y espacios de discusión en materia de RSE, con el objetivo de involucrar a todos nuestros grupos de interés a nuestras actividades.

En el transcurso del 2011 y 2012, hemos realizado talleres de RSE junto a nuestros empleados, accionistas, proveedores y sindicatos, obteniendo un gran compromiso y participación de dichos actores.



# GTC y el Pacto Global

ACTIVIDAD	PRINCIPIOS	META DEL MILENIO	
LA REVISTA DE GTC	1-8	 2 EDUCACIÓN BÁSICA PARA TODOS	
ADELAF		 1 ERRADICAR LA POBREZA EXTREMA Y EL HAMBRE	 2 EDUCACIÓN BÁSICA PARA TODOS
COMPROMISO GARRAHAN	8	 7 ASEGURAR UN MUNDO AMBITO MÁS Y SEGURO	
APUESTA DOBLE A LA SALUD			
TRABAJO JUNTO AL SERVICIO PENITENCIARIO	1		
TALLER DE DDHH Y EMPRESAS	1		
RIO +20	7-8	 7 ASEGURAR UN MUNDO AMBITO MÁS Y SEGURO	
TALLER DE RSE PARA GRUPOS DE INTERES			



Comunicación de Progreso  
**2011/2012**



**Gabino Celso Correa Compañía de Servicios SRL**  
Base Neuquén: Ruta Provincial N° 7 / Km 6  
Parque Industrial Oeste / Neuquén  
Tel: (0299) 441 3311 - 441 3319  
[info@gtcservicios.com](mailto:info@gtcservicios.com)